

1. Le presenti Condizioni Generali d'Affari valgono per le ordinazioni trasmesse dall'acquirente al venditore e per tutte le forniture che ne risultano. Valgono inoltre per tutti i rapporti giuridici tra le parti. Non riconosciamo condizioni contrarie del cliente, nemmeno se ci assumiamo oppure eseguiamo l'incarico pur essendo a conoscenza di tali CGA contrarie, eccetto nel caso in cui sia stata da noi accettata espressamente per iscritto la loro validità.
2. I dati riportati in cataloghi, brochure e materiali pubblicitari sono vincolanti per il venditore solo a partire dal momento in cui ha dichiarato di accettare l'ordinazione che gli è stata proposta.
3. Accordi, ordini e condizioni di pagamento trasmessi da agenti o rappresentanti acquisiscono validità solo dopo la conferma scritta da parte del venditore.
4. Per i prodotti forniti in imballaggi di grandi dimensioni o per pacchi che contengono più di un articolo (ad es. multipack) verrà messa a disposizione da Stryker una sola copia fisica delle istruzioni per l'uso (Instruction for Use). Ulteriori istruzioni per l'uso dei prodotti (Instructions for Use) sono disponibili sul sito web di Stryker eIFU all'indirizzo www.ifu.stryker.com oppure presso il proprio rappresentante Stryker locale.
5. Nel caso di un'ordinazione effettuata oralmente dall'acquirente vengono considerate contenuto dell'ordinazione le merci indicate nella conferma scritta del venditore trasmessa prima della fornitura o contestualmente ad essa.
6. Il cliente, nella misura in cui fatturi separatamente i prezzi agli enti che sostengono i costi, ci garantisce di ottemperare a eventuali obblighi di rendere noto questo contratto ai suoi enti responsabili o ai partner nei confronti dei quali avviene la fatturazione.
7. Campioni e provini sono esemplari non vincolanti. Nel caso di acquisto sulla base di un campione e/o un provino rimangono salve differenze tipiche del settore o rientranti nel quadro di una normale produzione tipica del settore. Alla fornitura di campioni o provini non è legata una garanzia di qualità o di durata, a meno che ciò non sia definito espressamente nella conferma dell'ordine. Per ulteriori regolamentazioni relative alla cessione di campioni e provini si conclude un accordo separato. Se la restituzione non avviene entro il termine definito contrattualmente abbiamo il diritto di fatturare campioni e provini in base al nostro listino prezzi in vigore.
8. Il venditore è vincolato ai termini di consegna indicati solo entro i limiti delle sue possibilità. Non può essere chiamato a rispondere per danni dovuti a un ritardo nella consegna delle merci ordinate. Un ritardo nella consegna non conferisce all'acquirente il diritto di recedere dal contratto. Se l'invio ritarda per cause attribuibili al cliente, il trapasso del rischio al cliente avviene con l'avviso di merce pronta per la spedizione. Le spese di magazzinaggio dopo il trapasso del rischio sono a carico del cliente. Nel caso di magazzinaggio nel nostro stabilimento o magazzino le relative spese mensili sono pari allo 0,5 % dell'importo della fattura. Rimane salva la prova di spese di magazzinaggio maggiori.
9. Il confezionamento delle merci e le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente. Forniture urgenti nei fine settimana o in giorni festivi vengono effettuate tramite un'azienda di taxi. Le ulteriori spese che ne derivano sono a carico dell'acquirente.
10. Per forniture con un valore netto dell'ordine inferiore a CHF 250,00 vengono sempre applicate spese di disbrigo forfettarie pari a CHF 25,00.
11. La consegna della merce avviene sempre ex works (Incoterms).
12. Ogni pagamento viene considerato effettuato solo se versato direttamente a Stryker Osteonics o su un conto bancario indicato da Stryker Osteonics.
13. Se i termini di pagamento vengono superati abbiamo il diritto di conteggiare interessi del 5 percento. Rimane salva la rivendicazione di un danno di mora superiore. Ci riserviamo il diritto di cedere crediti insoluti a una società di recupero crediti.
14. Ogni reclamo deve essere indirizzato direttamente a Stryker Osteonics, Biberist entro 15 giorni dalla consegna delle merci.
15. Diritti del cliente per difetti della merce, compresi i danni derivanti da tali difetti, cadono in prescrizione dopo un anno a partire dalla consegna.
16. Le merci ordinate possono essere restituite dopo la fornitura solo previo espresso consenso scritto del venditore. Il venditore definisce l'importo al quale vengono restituite le merci. Siamo autorizzati a fatturare il 20% del valore di merci senza difetti, restituite o sostituite con il nostro consenso. L'importo forfettario va aumentato o ridotto in misura corrispondente qualora noi dimostrassimo costi maggiori o il cliente dimostrasse costi inferiori per la restituzione ovvero per la sostituzione. La merce restituita deve essere sempre nello stato originale. Non possono essere restituite forniture aperte, su cui sono state applicate scritte o colla, oppure altrimenti danneggiate. Sono esclusi dal ritiro o dalla sostituzione anche versioni speciali, confezioni aperte, prodotti termosensibili e merci che non sono più idonee alla vendita. Tutte le merci devono essere imballate in confezioni sicure in base al contenuto, al tipo di spedizione e alla quantità. Si deve accludere una bolla di accompagnamento che indica il motivo della restituzione, il numero di restituzione assegnato, il numero di articolo, la data di consegna ed eventualmente il numero di fattura. Sia il rischio della cosa e del prezzo che le spese di spedizione della merce a Biberist sono generalmente a carico del cliente. Ciò non vale nel caso di restituzioni che siano dovute a comportamento colposo (per es. errori di fornitura). In questi casi Stryker si assume le spese per la restituzione.
17. L'acquirente è tenuto a trattare con cura i prodotti con riserva di proprietà e ad effettuare la manutenzione. L'acquirente si impegna ad assicurare i prodotti con riserva di proprietà contro furto e danni dovuti a rottura, incendio e acqua nonché altri danni.
18. Nella misura in cui la merce si trovi sotto il controllo del cliente, questo si impegna affinché vengano rispettati i §§ 48, 49, 59 della Legge [ted.] sulla pubblicità dei prodotti farmaceutici.
19. Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione di un contratto concluso alle presenti condizioni è soggetta alla giurisdizione ordinaria del Canton Soletta con riserva di ricorsi al Tribunale federale.